

PM学会四国支部 7 月度研究会議事録

日 時：7 月 9 日 (木) 14：00～16：00

場 所：香川大学幸町北（教育学部）キャンパス 研究交流棟 5 F 研究交流スペース

住 所：香川県高松市幸町 1-1

共 催：香川大学知的財産・社会連携センター技術交流協力会プロジェクトマネジメント研究会

講 演：「営業におけるイノベーションとプロジェクトマネジメントの融合について」

講 師：日本アイ・ビー・エム株式会社

BTO（ビジネス・トランスフォーメーション・アウトソーシング）事業

渡井 祥一氏

出席者：36 名（別紙出席者リスト参照）

司会進行：板倉 宏昭（四国支部事務局）

内 容：

講師の渡井先生による講演があった。（約 110 分）

前半では、サービスサイエンス動向と、グローバルなアウトソーシングビジネスの事例について説明があった。

後半は、コールセンターの営業活動ログを利用して、営業活動においてどのような行動がパフォーマンスを規定するのかについて実証研究の紹介があった。プロジェクト管理手法はなじまないとされていた営業における管理手法の実証研究は非常に少ない。具体的には、BANT 基準、Budget（予算）/ Authority（意思決定）/ Needs（ニーズ）/ Timeframe（契約時期）によってクラスター分析を行っている。

続いて、質疑応答・ディスカッションでは3人の方から質問があった。（約10分）

講師の渡井先生には、的確なご回答を頂いた。

事務局（板倉）から、入会案内や、香川大学大学院地域マネジメント研究科「地域中小企業の中核人材能力向上プログラム」、株式会社五星 豊浦様より、五星様主催・共催の『マネジメント改革』セミナー（TOCの管理手法「クリティカルチェーン・プロジェクトマネジメント）のご案内を行った。講演の後、16時10分より、香川大学生協にて懇親会を行った。

以 上